

Dr. Gyöngyösi-Tóth Gabriella

Tárgy:

FW: Rendelési idő változása

From: Boglárka Lengyel <lengyel.boglarka63@gmail.com>

Sent: Tuesday, September 1, 2026 1:26 PM

To: EU <eu@bjhuman.hu>

Subject: Rendelési idő változása

Tisztelt Humánszolgáltató!

Az elmúlt hosszabb időszak tanulsága alapján azzal a kéréssel fordulunk Önökhöz, hogy rendelési időnk tervezett módosítását elfogadni szíveskedjenek, és a változtatáshoz hozzájáruljanak.

A módosítási szándékunk az általunk ellátott 5-ös körzet hétfői 17-20 óráig tartó rendelési idejének 13-16 órára történő változtatását jelenti.

20 évvel ezelőtt, amikor ezt a körzetet átvettem, a kerületben az volt a cél és ennek megfelelően a megállapodás, hogy a kerületben dolgozó orvosok közül mindig valaki legyen ott a rendelőben a 8-20 óráig tartó időszakban. Egymást kövessék a rendelések az egész nap folyamán.

Jelenleg ez a késő estig, 20 óráig tartó szolgáltatás a közelmúltban országosan bevezetett és megszervezett délután, 16 órától kezdődő ügyeleti rendszerrel okafogyottá vált.

Budapesten is, és vidéken egyaránt.

Több vidéki felnőtt- és gyermek alapellátó rendelőben 16 óra után már ennek megfelelően nincs alapellátó rendelés.

Az elmúlt hónapokban a fővárosban és különösen a VII. kerületben a közbiztonsági helyzet drasztikusan romlott. A nyilvánosan drogfogyasztókkal teli Keleti pályaudvari aluljáró és annak környéke, és a lecsúszott, hajléktalan, függő, alkoholista emberekkel teli utcák, az utóbbi időben esténként megszorodó, a nőket érő erőszakos inzultusok miatt meggondolandó, hogy az esti 20-21 órakor végződő rendelés után az orvos és az asszisztens mennyire van biztonságban ilyen környéken. A hazavezető úton a tömegközlekedésig eljutva a Keleti pályaudvar és a annak környékén.

A rendelőnkkel szemben, az utca másik oldalán a kábítószer élvezők túleadó pontja és valamiféle támogató szolgálata van. Többször előfordul, hogy ezek az emberek, mivel állapotuk miatt magukról sem tudnak, teljesen dezorientáltak, bejutnak a rendelőnkbe és itt követelik az ellátást, tucserét...

A fent említettek mellett van egy másik ok is, amiért a 13 és 16 óra közötti rendelési időt szeretnénk. A megnövekedett energiáruk, és az utóbbi hónapok energiatakarékossági intézkedései megmutatták, milyen fontos a felelős energiahasználat.

A változtatással többet tudna mind energiában, mind pénzben megtakarítani minden praxis, ha nem egy-egy éppen abban a 3 órában jelen levő orvosért kellene az egész nagy rendelő komplexumot működtetni - fűteni-hűteni napi 12 órában, - hanem többen dolgoznának egy időben egyszerre, lerövidülne az össz nyitvatartási idő. Mindenki időpontra dolgozik, így jól menedzselhető a betegek érkezése és ellátása.

Köszönjük, ha megfontolják az indokainkat, és megkapjuk a lehetőséget a rendelési idő módosításához.

Köszönettel,

Dr. Lengyel Boglárka gyermekorvos és Huszár Anikó asszisztens